

目录

一 前言

二 内部与外部评价

三 职业目标分析

四 职业生涯计划

五 评估与反馈

六 结束语

一、前言

《中庸》有云：“凡事豫则立，不豫则废。”

当今社会讲究速度，谁最快为自己谋划好将来且付诸于行动，谁就将抢占未来的制高点。当前整个就业形势严峻，社会上弥漫着一种找工作难的氛围，让我们有一种“毕业即失业”危机感。为了对将来不再迷茫；为了让脚步不再徘徊；为了让人生不再踟躇，应该写一份职业生涯规划书。

一份好的职业生涯规划书就是一个航向，指引我们驶向理想的彼岸，让我们早点扬起生命的风帆吧；一份好的职业生涯规划书就是一个目标，指引我们迈向一个又一个的成功，让我们走点开始人生的征程吧！

有人说过，“光有理想而不行动是不够的”。有了方向，就要不懈的朝着它奔跑；有了理想，就要不折的为了它而奋斗。“加油！”我总是这样对自己说，我相信我自己能行。面对未来我从容；面对未来我自信；面对未来我微笑。

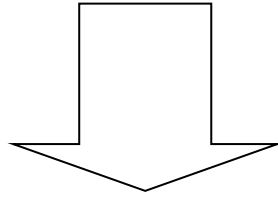
“机会是给有准备的人的”。努力吧，我的未来不是梦！



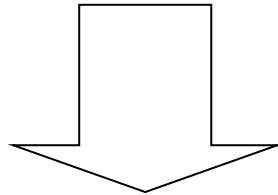
内部与外部评价

姓名	荣磊
性别	女
年龄	20
籍贯	黑龙江省
所在学校	黑龙江旅游职业技术学院
所学专业	旅游管理
年级	大一
职业方向	旅行社部门经理
职业目标	近期职业目标：导游证初级升中级
	短期职业目标：成为一名合格的导游人员
	中期职业目标：成为一名计调
	中长期职业目标：成为一名领队
	长期职业:成为一个部门经理

自我认知



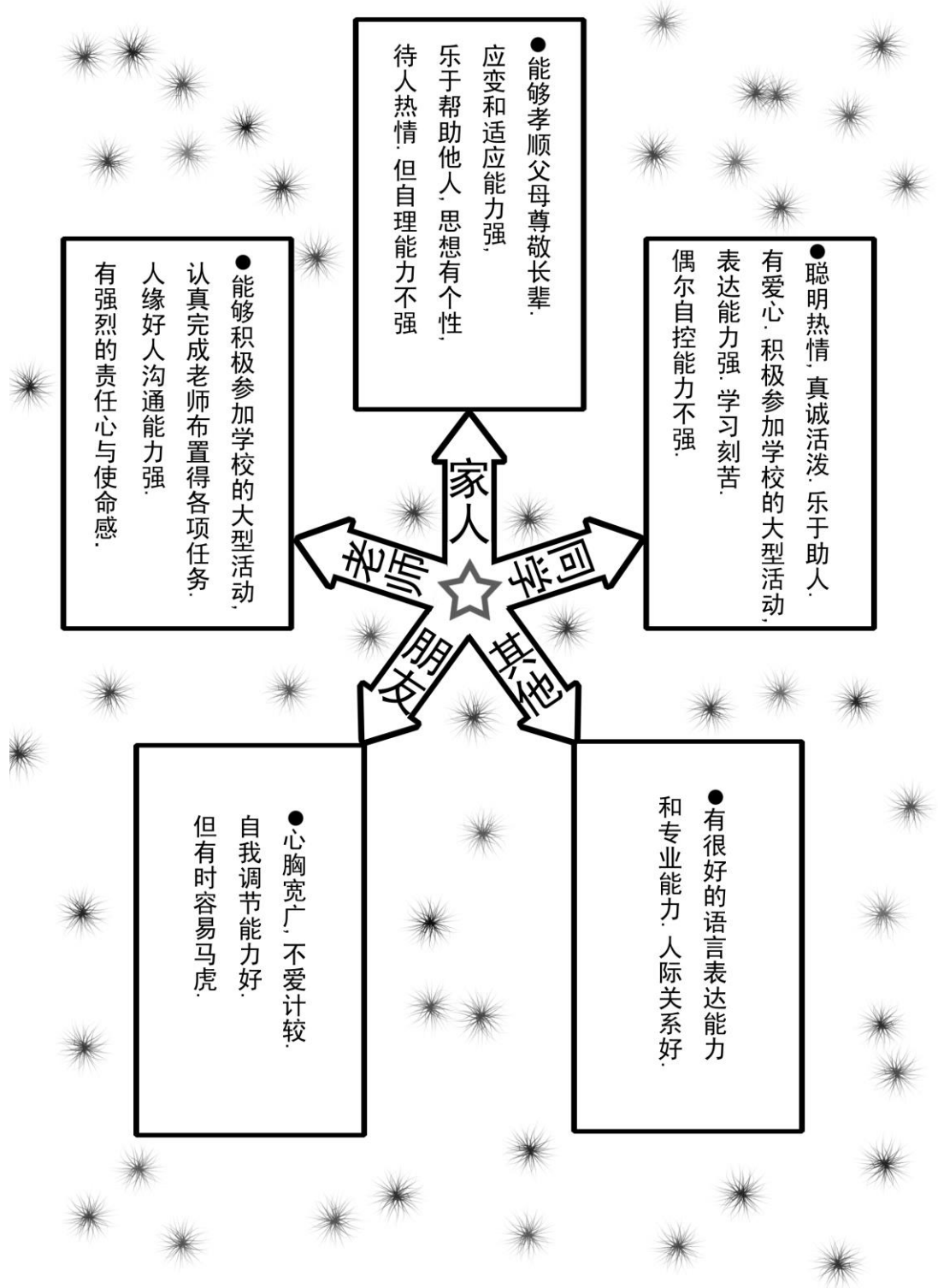
我的性格活泼开朗，心地善良、有亲和力、有强烈的责任感，能言善辩。我的职业强项为：语言能力、推理能力、动手能力、学习能力、书写能力、开拓创新能力。我的职业能力弱项为：易冲动、缺乏耐心、做事毛躁、时间管理能力差。。

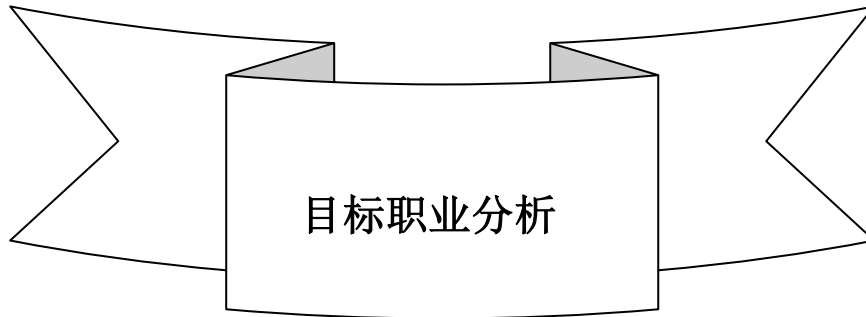


就业取向：导游



360 度评价





工作内容

1. 旅游安排—设计游程、确定游线
2. 旅行服务—迎送服务、协助办理入住服务、保存并分发交通票据服务、代办服务、生活服务。
3. 游览讲解—旅途中讲解、景点讲解、参观介绍
4. 沟通协调—沟通协调团员之间关系、团员与接待单位之间的关系；协调各接待单位对客服务；导游集体沟通协调对客服务；与团员沟通妥善解决部分团员的特殊需求

工作职责：

1. 导游必须参加公司主旨的业务培训。
2. 提前、主动向公司申报个人带团计划
3. 及时回复和确认公司通知安排的带团计划
4. 按时参加出团说明会。与计调认真核对形成和团费预算政策，做好出团前的各项准备
5. 认真清点预支团费和团队领用物品，妥善保管并对其安全负责
6. 严格按照《导游管理手册》中的工作流程为客户提供优质的旅游服务
7. 在位客户提供导游服务过程中，严格遵守《导游管理手册》中的法规和制度
8. 遇到突发事件及时向部门经理汇报，并妥善解决
9. 每日行程结束后第一时间向有关部门经理汇报情况
10. 及时完成团费报销工作，对结算团费的正确性负责，对回团文件齐全和票据的真实性负责，对客人安全及团队满意负责
11. 对维护公司形象和声誉负责

岗位权限：

1. 有向公司反映客户需求的权利
2. 经公司授权，为公司旅游团队提供导游服务的权利
3. 向计调了解客户需求的权利
4. 有向公司最高领导人申诉维护个人合法利益的权利

业务素质：

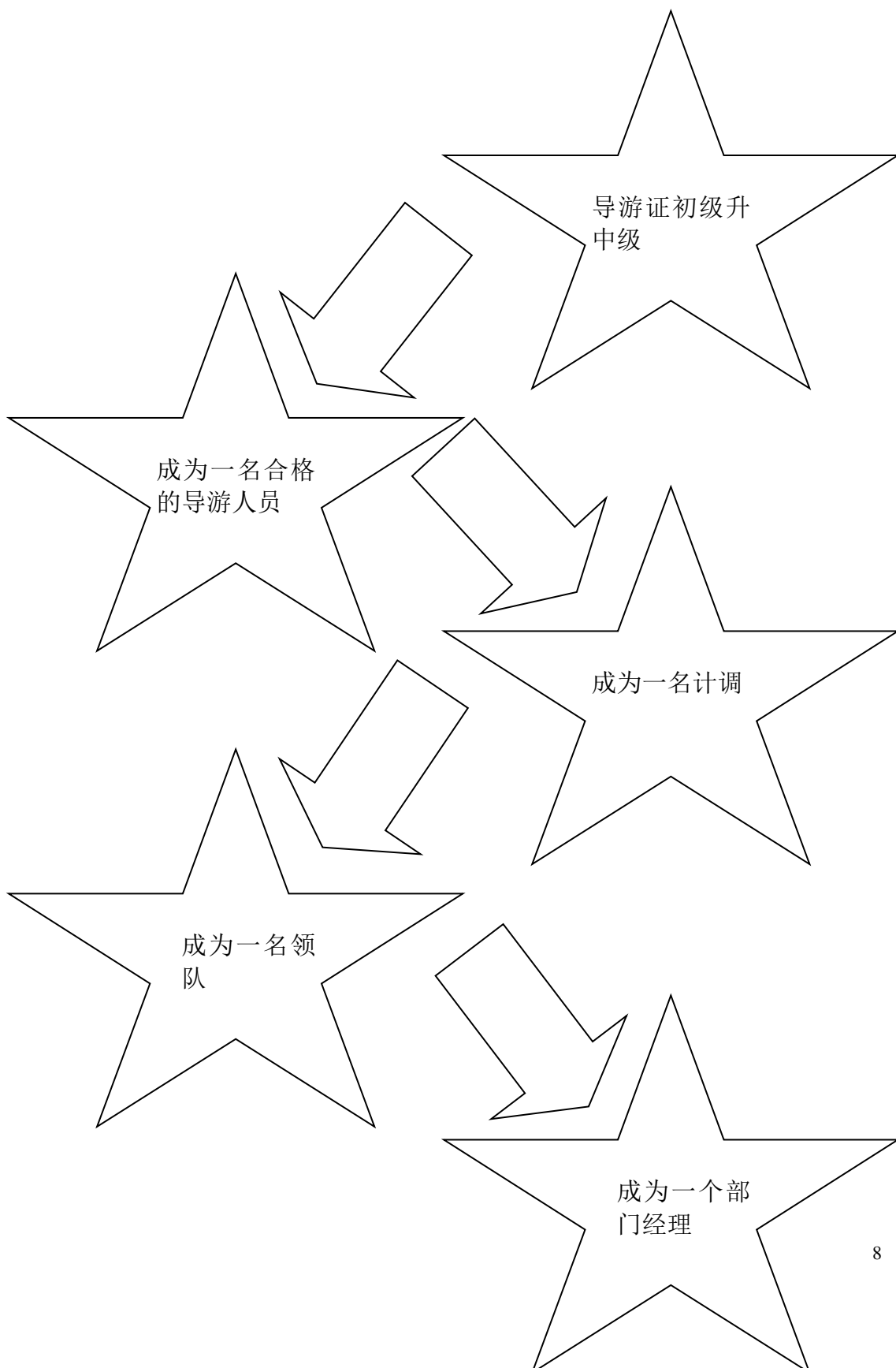
1. 认同公司企业文化，品德优良，操守清廉
2. 善于学习、勇于穿心的敬业精神
3. 处理好个人与客户、公司的利益关系，有团队合作精神
4. 具有较强的组织、讲解、沟通、应变能力
5. 具有坚韧不拔的意志和行为的灵活性
7. 身心健康，精力充沛，适应经常出差和户外活动

工作环境：个旅游景点

导游应具备的素质



职业生涯计话



评估与反馈

目标已定，即使前路漫漫；即使目标遥远；即使风雨交加，追逐梦想的脚步不会停下……

水无点滴量的积累，难成大江河。

人无点滴量的积累，难成大气候。

没有兢兢业业的辛苦付出，哪里来甘甜欢畅的成功和喜悦？

没有勤勤恳恳的刻苦钻研，哪里来震撼人心的累累硕果？

只有付出，才能有收获。

未来，掌握在自己手中。每个人心中都有一片森林。

每个人都有梦想，但如果不去实施，那就只能是梦想，有了计划，那就好好行动吧，当然形势是一直在变的，我们还要能够灵惠变通，适应时代的发展，努力为自己的理想奋斗吧！别指望命运改变你的困境，相信爱拼才会赢；未来，掌握在你的手中

结束语

每个人都应该有梦想. 一个人如果没有梦想的话, 那他就不能算是一个完整的人.

梦想的力量是伟大的, 梦想的力量是无穷的. 梦想可以给我们一种力量, 这种力量万事不竭. 梦想可以给我们一种力量, 这种力量永世不灭.

我相信, 只要我们有梦想, 只要我们的梦想够坚定, 那么, 早晚有一天世界将为我们而颤抖, 我们也将站在世界的顶端. !

努力把, 同学们! 让我们一起去握住天上那可最闪亮的东西!

每个人心中都有一座山峰, 雕刻着理想、信念、追求、抱负